GOVERNO DE PERNAMBUCO

SUS Sistema Único de Saúde

HREC HOSPITAL REGIONAL EMÍLIA CÂMARA

HTRI HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO

TABELA QUANTITATIVA REFERENTE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO DE 2026

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	TOTAL
INSTALAÇÕES	845	121	10	2	0	0	**978**
LIMPEZA	838	127	8	5	0	0	**978**
RECEPÇÃO	844	119	9	6	0	0	**978**
SEGURANÇA	842	121	10	5	0	0	**978**
MEDICO	836	119	9	9	5	0	**978**
ENFERMAGEM	835	122	8	10	3	0	**978**
EXAMES	836	119	11	8	4	0	**978**
TRATAMENTO	836	122	9	7	4	0	**978**
TOTAL	**6.712**	**970**	**74**	**52**	**16**	**0**	**7.824**

Quantidade acima de 24 pontos	970	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	8	Negativa
Total	978	
Percentual de Satisfação	99,18%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	5.313	
Total de Pesquisas para realizar	531	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal